

Privacy- en cookieverklaring

Bedrijfsgegevens

Bij Jennemie
Hoge ham 26
5104JG Dongen

0614518828

www.bijjennemie.nl
info@bijjennemie.nl

KvKnr.: 64942015

1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de website en de werking van de website (www.bijjennemie.nl) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

2. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

Wat zijn cookies

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval www.bijjennemie.nl) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

Social Media buttons

De verschillende social mediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door mij gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Nieuwsbrief

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij mij (voor degene is deze informatie) wil ik je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van [Autorespond](#) kun je vinden in hun privacy policy.

Uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

3. Social Media Kanalen

Ik maak gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Pinterest](#) en [Instagram](#). Om het voor jou zo gemakkelijk mogelijk te maken, maak ik gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitel bieden.

4. Privacy algemeen

Ik verzamel en verwerk geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door jou zelf, bewust, aan mij zijn verstrekt.

5. Verzamelde informatie

Ik sla voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie ik van jou bewaar en waarvoor.

Contactformulier

Via het contactformulier kun je vragen aan mij stellen. Ik vraag jou je naam en e-mailadres in te vullen, en natuurlijk je vraag. Op deze manier weet ik van wie de vraag afkomstig is en kan ik je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat ik telefonisch contact met je opneem. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer af te geven.

Betalen

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maak ik gebruik van een betaalservice. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met de pin betalen bij het afhalen van je product. Om dit mogelijk te kunnen maken worden jouw betaalgegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zie ik overigsz niet.

Nieuwsbrief

Je krijgt van mij alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Autorespond gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

Boekhouding

Voor mijn bedrijf moet ik een boekhouding bijhouden. Hiervoor maak ik gebruik van een boekhoudprogramma. Hierin verzamel ik de offertes en facturen die zijn aangemaakt nadat wij een overeenkomst zijn aangegaan. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij het boekhoudprogramma.

Aantekeningen van ons gesprek

Tijdens ons gesprek kunnen er aantekeningen gemaakt worden. Hiervoor zal vooraf toestemming voor gevraagd worden.

Foto's van traject

Om onze overeenkomst uit te voeren maak ik een product voor jou. Wanneer jij daar toestemming voor gegeven hebt, wil ik hier graag foto's van maken. Deze worden gebruikt voor mijn (online) portfolio of voor social media. Op deze manier kan ik mijn werk laten zien aan anderen. In sommige gevallen kan jij ook zichtbaar en herkenbaar zijn op een foto. Deze foto's worden alleen bewaart wanneer jij daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Adresgegevens

Jouw adresgegevens heb ik alleen nodig wanneer ik het eindproduct bij jou langs breng. In andere gevallen ben ik deze gegevens alleen nodig voor de factuur.

6. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet ik een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor mij zijn:

- De gegevens e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens en aantekeningen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.

- De NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief vraag ik toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten hebben wij een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zullen wij een afweging maken tussen onze marketingbelangen en de privacyschade van jou.

Zonder naam, adres(sen), e-mailadressen en betaalgegevens kan ik mijn werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kan ik je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat ik geen dienst kan leveren. Wil je dit wel? Dan ben je verplicht je gegevens te geven. Je bent niet verplicht om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hierin ben je vrij.

7. Delen met anderen

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals ik dat zelf doe. Ik blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

8. Hoe lang we gegevens bewaren

Ik bewaar je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor ik jouw gegevens heb verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht of het account, worden drie maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.
- Foto's van gemaakte producten of trajecten worden bewaard voor zolang ik het een toevoeging vind aan mijn portfolio.

9. De rechten van jou

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Ik heb echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via info@bijjennemie.nl

10. Beveiliging van gegevens

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@bijjennemie.nl

11. klacht

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.