

Levertijd & verzenden

De Producten van BijJennemie zijn allemaal handgemaakt en Uniek. Om die reden nodig ik U uit, om na afspraak, de producten in mijn atelier te komen bekijken en af te halen. Indien U kiest voor automatisch verzenden, zie onderstaand.

Verzenden

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. We proberen te verzenden binnen 5 dagen. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen en verzendkosten staan bij de product informatie
Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL.
Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Juistheid afleveradres

Het is belangrijk dat u het juiste afleveradres opgeeft bij uw bestelling. Indien het adres niet juist is, dan kunnen wij niet garanderen dat uw bestelling geleverd wordt. De kosten voor het verzenden naar een onjuist adres, of de mogelijke herzending kosten, zijn voor uw rekening.

Contact

Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

BijJennemie

Tel: 0614518828

Mail: info@BijJennemie.nl

Vestigingsadres:

Hoge Ham 26

5104JG Dongen

KVK: 64942015

BTW: NL001485882B40

Retourneren

Bedenktijd/retour

Wanneer u een bestelling retour wilt sturen: U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Verstuur de retourzending via brievenpost of het postkantoor. Je betaalt zelf de kosten voor de retourzending. Deze kosten zijn afhankelijk van de afmetingen of het gewicht van het verzending. Je kunt je aankoop in originele verpakking retourneren aan: BijJennemie Hoge Ham 26 5104 JG Dongen Je zending dient deugdelijk verpakt te zijn.

De kosten voor retour van u thuis naar BijJennemie zijn voor eigen rekening en risico Voor deze kosten en tarieven, raadpleeg de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@BijJennemie.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te bekijken, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Gepersonaliseerde producten, of de speciaal voor U gemaakte producten kunnen niet worden geretourneerd.

Product ruilen?

Om administratieve redenen kunt U niet ruilen.

Garantie & Klachten

Garantie

Alle door BijJennemie gemaakte producten zijn handwerk en hebben allemaal een uniek karakter. Kleuren en uitstraling zijn op een foto vaak niet goed uit te drukken. Mocht het artikel niet aan Uw wensen voldoen willen wij dat graag met U bespreken. Wettelijk gezien bent U verplicht dit binnen twee maanden na aankoop kenbaar te maken.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@BijJennemie.nl